

GOS 2

Unser Online Serviceportal für Reparaturen



Einfache Registrierung unter
www.gese-gmbh.de

Nutzung:



- Aufträge online erledigen
- Wahlmöglichkeit
- Kostenvoranschläge direkt bestätigen



Unser Know-how steckt im Detail.

VSTEST Gese Home Unternehmen Partner Shop Service

Gese-Konto Anmelden

 Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen](#)

einfach Anmelden

Gese-Konto erstellen

Sie haben noch kein Gese-Konto?

- Mit vorhandener Kundennummer registrieren
- Neues Konto erstellen

Was ist ein Gese-Konto?

Als angemeldeter Nutzer können Sie unseren Reparatur-Online-Service und unseren Shop nutzen. Außerdem können sie Ihren Auftragsstatus einsehen und andere Interaktionstools nutzen.

neu registrieren

Wir freuen uns, dass Sie sich entschieden haben, von den Vorteilen eines Gese-Online-Kontos Gebrauch zu machen. Die Anmeldung erfolgt schnell und einfach durch Ausfüllen unseres Anmeldeformulars.

Zugangsdaten

E-Mail:

Passwort:

Wiederholen:

Beachten Sie bei der Erstellung Ihres persönlichen Passworts die Anforderungen und Sicherheitshinweise.

Anforderungen und Sicherheitshinweise

Zu Ihrer eigenen Sicherheit ist es erforderlich, dass Ihr Passwort folgende Eigenschaften aufweist:

- mindestens 9 Zeichen

Bitte verwenden Sie ein Passwort nicht für mehrere Websites. Verwenden Sie keine persönlichen Informationen (Name, Geburtstag, Adresse...) oder Wörter ("Passwort"), die einfach zu erraten sind.

Privat- oder Geschäftskonto?

Tellen Sie uns mit, ob Sie Ihr Gese-Konto geschäftlich oder privat nutzen wollen.

gewerblicher Nutzer
 ausschließlich Privatanwender

Ansprechpartner

Anrede:

Name:

Kontaktdaten

Telefon:

Mobil:

Fax:

Adresse

Straße Nr.:

PLZ, Ort:

Wenn keine GeSe- Kundennummer vorhanden ist, kann sich der Kunde auch mit seinen Persönlichen Daten anmelden.

Er erhält dann eine bestätigungs E-Mail für die Registrierung

VSTEST Gese Home Unternehmen Partner Shop Service Anmelden

Gese-Konto Mit Kundennummer registrieren

Erstellen Sie sich Ihr Gese-Online-Konto, indem Sie Ihre Gese-Kundennummer eingeben.

Zurück Weiter

Region ▾

Unternehmen <ul style="list-style-type: none">Gese-GmbH<ul style="list-style-type: none">Gese-ProfilGese-GeschichteInformation<ul style="list-style-type: none">AnfahrtKontaktAGBImpressum	Partner <ul style="list-style-type: none">Unsere Partner<ul style="list-style-type: none">Zur PartnersseiteZu DEWALTZu Black and DeckerZu StanleyZu FACOM	Shop <ul style="list-style-type: none">Shop<ul style="list-style-type: none">Online-ShopBaustelle	Service <ul style="list-style-type: none">Geräteverwaltung<ul style="list-style-type: none">Neuer ReparaturauftragReparaturaufträgeGerät registrierenVollserviceInformationen<ul style="list-style-type: none">ReparaturablaufSERVICE PLUS Partner finden
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bei Anmeldung mit vorhandener Kundennummer einfach diese Eintragen

!! Achtung !! E-Mail Adresse mit der hinterlegten E-Mail Adresse im abgleichen



Unser Know-how steckt im Detail.

VSTEST Gese Home

Unternehmen

Partner

Shop

Service

Anmelden

Gese-Konto Mit Kundennummer registrieren

393657

Die von Ihnen eingegebene Kundennummer C8799 ist in unserem System mit folgender E-Mail-Adresse verküpft:

to*****h@g*****e.de

(Aus Datenschutzgründen ist die E-Mail Adresse nur auszugsweise angegeben.)

An diese Adresse senden wir Ihnen umgehend eine E-Mail. Folgen Sie den Anleitungen und dem Link dieser Nachricht, um Ihr Passwort zu erstellen

Diese E-Mail-Adresse existiert nicht mehr?

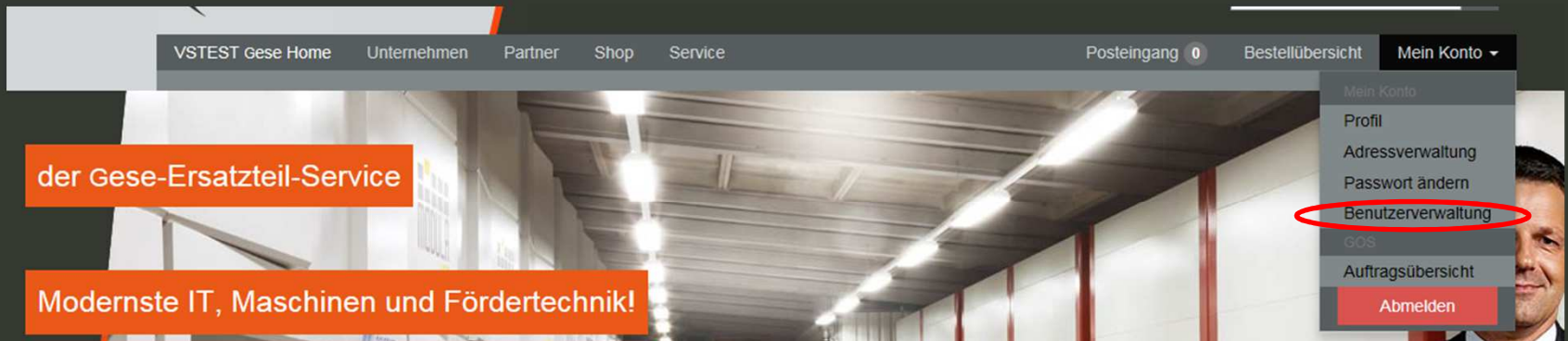
Bitte wenden sie sich an den Gese-Kundendienst mit der Nummer 034445/22444.

Zurück

Absenden



einfach absenden



VSTEST Gese Home Unternehmen Partner Shop Service Posteingang 0 Bestellübersicht Mein Konto ▾

der Gese-Ersatzteil-Service

Modernste IT, Maschinen und Fördertechnik!

Mein Konto
Profil
Adressverwaltung
Passwort ändern
Benutzerverwaltung
GGS
Auftragsübersicht
Abmelden

zum hinzufügen eines Unterbenutzers einfach unter „Mein Konto“ auf Benutzerverwaltung klicken



Unser Know-how steckt im Detail.

VSTEST Gese Home

Unternehmen

Partner

Shop

Service

Posteingang 0

Bestellübersicht

Mein Konto ▾

Gese Konto Benutzerverwaltung

Hier haben Sie die Möglichkeit, die Benutzer Ihres Gese-Kontos zu verwalten und weitere hinzuzufügen.

Benutzerübersicht

Benutzer hinzufügen



Benutzer hinzufügen



Unser Know-how steckt im Detail.

Hier haben Sie die Möglichkeit, die Benutzer Ihres Gese-Kontos zu verwalten und weitere hinzuzufügen.

Benutzer hinzufügen

Ansprechpartner

Anrede

Name

Firma

Kontaktdaten

Telefon

Mobil

Mobil

Standard-Benachrichtigungen

Bei Kostenvorschlag

- Keine Benachrichtigung
- E-Mail
- SMS

Bei Auftragsabschluss

- Keine Benachrichtigung
- E-Mail
- SMS

gese-Konto

E-Mail

Passwort

Wiederholen

Beachten Sie bei der Erstellung des Passwortes die Anforderungen und Sicherheitshinweise.

- Deaktivieren
- Unterbenutzer hat Zugriff auf alle Aufträge des Hauptbenutzers und aller Unterbenutzer

Anforderungen und Sicherheitshinweise

Zu Ihrer eigenen Sicherheit ist es erforderlich, dass Ihr Passwort folgende Eigenschaften aufweist:

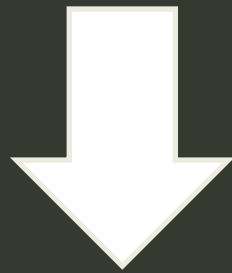
- mindestens 8 Zeichen

Bitte verwenden Sie ein Passwort nicht für mehrere Websites. Verwenden Sie keine persönlichen Informationen (Name, Geburtstag, Adresse...) oder Wörter ("Passwort"), die einfach zu erraten sind.

Abbrechen

Benutzer hinzufügen

alle wichtigen Daten eingeben



Unter Geräteverwaltungen neuen
Reparaturauftrag auswählen

VSTEST Gese Home Unternehmen Partner Shop Service Posteingang 0 Mein Konto ▾

Geräteverwaltung	Vollservice	Informationen	
<ul style="list-style-type: none">▶ Neuer Reparaturauftrag▶ Reparaturaufträge (3)▶ Meine Geräte▶ Gerät registrieren	<ul style="list-style-type: none">▶ Neuer Antrag▶ Kundenübersicht▶ Antragsübersicht▶ Geräteübersicht - Kunden	<ul style="list-style-type: none">▶ Reparaturablauf▶ SERVICE PLUS Partner finden	Der neue Gese-Online-Service ist speziell für unsere Kunden noch schneller, noch einfacher und noch besser. Hier können Sie als registrierter Nutzer Ihre Reparaturaufträge erfassen und verwalten, Sie können Kostenvorschläge beantworten und Ihre komplette Fakturierung einsehen.

▲ ▲ ▲

Unser effizienter Online-Dienst bietet Ihnen hier die Möglichkeit der schnellen und unkomplizierten Auftragserfassung. Füllen Sie einfach die folgenden 5 Formulare aus und senden Sie uns die erfassten Auftragsinformationen.

▼ 1. Produktauswahl

Teilen sie uns zunächst mit, um welches zu reparierende Produkt es sich handelt.

Produktauswahl mit Gese-RFID-Nr.

Für die Produktauswahl können Sie hier ganz einfach die von Gese vergebene RFID-Nr. mit einem Scan- bzw. Lesegerät einlesen oder per Hand eingeben.

Gese-RFID

Produktauswahl über Suchfunktion

Sie können Ihr zu reparierendes Produkt suchen, indem Sie einen beliebigen Bereich aus der Gese-Artikelnnummer oder der Produktbezeichnung eingeben.

Suche

Hersteller

Artikelnummer	Hersteller	Bezeichnung
<i>Es wurden mehr als 50 Produkte gefunden. Bitte verfeinern Sie Ihre Suche.</i>		
085314KA	DEWALT	18V BERNER SAEBELSAEGE NICD (DC385)
085319N	DEWALT	18V BERNER STICHAEGE O ZUB DC330N
085321	DEWALT	DC330KL STICHAEGE BERNER LI-ION
102504KA	DEWALT	14,4 V NICD SCHLAGBOHRSCHRAUBER DC735KA
102540KL	DEWALT	18V STICHAEGE LI-ION DC330KL
28383N	DEWALT	18V BTI RECIPROSAEGE O ZUB DC385N
28391N	DEWALT	18 V BTI STICHAEGE O ZUB DC330N
37630KL	DEWALT	BTI 14,4 V LI-ION AKKUBOHRSCHRAUBER DC73
85317	DEWALT	BERNER CORDLESS CIRC SAW LIION (DC390KL)
9037630	DEWALT	BTI 14,4 V LI-ION AKKUBOHRSCHRAUBER DC73

**Hersteller auswählen
& Produkt**

2. Produkt- und Auftragsdaten

Gewähltes Produkt

Artikelnummer: DC212KA	Hersteller: DEWALT	Modell: DC212KA-QW	Bezeichnung: AKKU BOHRHAMMER 18 V
---------------------------	-----------------------	-----------------------	--------------------------------------

Produktdaten

Seriennummer

Seriennummer nicht lesbar

Ihre Auftragsdaten

Ihre Kommission

Ihre Auftragsnummer

Auftragsverrechnung

Garantie

Kaufdatum

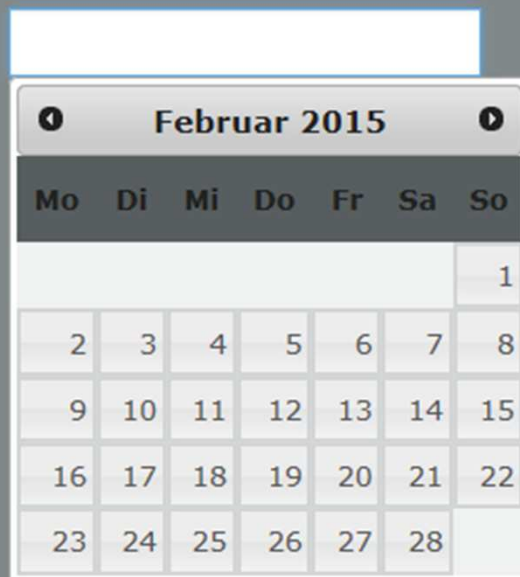
Der Garantieanspruch wird unter Vorbehalt entgegengenommen, muss jedoch noch auf Gültigkeit geprüft werden. Legen Sie dafür bitte bei Einsenden des Reparaturgerätes die entsprechenden Nachweise bei (Kopie Kaufbeleg, Garantieschein/Garantiekarte). Bei Lagerware bitte Einkaufsdatum eingeben und Kopie des Einkaufsbelegs der Sendung beifügen.

Sollte keine Garantie gewährt werden können, erteilen Sie hiermit den Auftrag zur Erstellung eines Kostenvorschlags.

- Festpreis Reparatur-Preisgruppe 6 entspricht 204,00 Euro (zzgl. MwSt.)
- Kostenvorschlag
- Limit - Ihre Preisobergrenze

**Alle relevanten Daten
einfügen und gewünschte
Auftragsverrechnung wählen**

Kaufdatum



February 2015

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

Durch die Kalenderfunktion kann das Kaufdatum bestimmt werden

3. Fehlerbeschreibung

Suchen Sie in der Auswahlbox "Fehler wählen" die zutreffende Fehlerkategorie oder erläutern Sie unter freie Fehlerbeschreibung die auftretenden Mängel/Probleme. Sollten Sie Zubehör beilegen, so machen sie dafür ebenfalls die entsprechenden Angaben.

Fehlerbeschreibung

Akku-Motor Verschiedenes

- Fehler wählen -

Fehlerbeschreibung

Qualmt

Zubehör

Akku 1 Stck

- Zubehör wählen -

Zubehörbeschreibung

Zubehörbeschreibung

Zurück

Weiter

**Fehler der Maschine
auswählen und
hinzufügen**

**Zubehör auswählen
und hinzufügen**

Machen Sie hier Angaben zu gewünschter Versandart, ihrer Rechnungs- und Lieferadresse sowie eventueller Benachrichtigungswünsche.

Versandart

Adressen

Hauptadresse Löseke & Sohn GmbH, Detmolder Str. 47, 33100 Paderborn, Deutschland

Rechnungsadresse Löseke & Sohn GmbH, Detmolder Str. 47, 33100 Paderborn, Deutschland

Lieferadresse

Benachrichtigung

Sie möchten benachrichtigt werden	Der Kunde soll benachrichtigt werden
bei Vorliegen eines KV <input type="text" value="Keine Benachrichtigung"/>	bei Vorliegen eines KV <input type="text" value="Keine Benachrichtigung"/>
nach Auftragsabschluss <input type="text" value="Keine Benachrichtigung"/>	nach Auftragsabschluss <input type="text" value="Keine Benachrichtigung"/>
E-Mail <input type="text" value="10430@test.de"/>	E-Mail <input type="text" value="jemand@example.com"/>
Mobil <input type="text" value="Ihre Nummer"/>	Mobil <input type="text" value="Nr. des Kunden"/>

- **Versandart wählen**
- **Adressen wählen**
- **Benachrichtigungsmodalität wählen**

5. Auftragsbestätigung

Bitte überprüfen Sie die eingegebenen Auftragsdaten und korrigieren oder ergänzen Sie sie gegebenenfalls. Im Anschluss können Sie den Auftrag an uns absenden.

Gewähltes Produkt

Artikelnummer:	Hersteller:	Modell:	Bezeichnung:
DC212KA	DEWALT	DC212KA-QW	AKKU BOHRHAMMER 18 V

Ändern

Produktdaten, Auftragsdaten, Auftragsverrechnung

Produktdaten	Ihre Auftragsdaten	Auftragsverrechnung
Seriennummer: Nicht lesbar	Ihre Kommission: Herr Muster Ihre Auftragsnummer: 12345678	Verrechnungsart: Garantie Kaufdatum: 04.02.2015

Ändern

Fehlerbeschreibung und Zubehör

Fehler:
Akku-Motor Verschiedenes

Fehlerbeschreibung:
Qualmt

Zubehör:
Akku 1 Stk

Ändern

Versand

Versandart: Eigenversand (Sie versenden selbst)

**Daten abgleichen und
ggf. ändern**



Unser Know-how steckt im Detail.

Vielen Dank für Ihren Auftrag!

Wir freuen uns über das entgegengebrachte Vertrauen.

Ihr Reparaturauftrag steht hier für Sie als pdf-Dokument zur Verfügung. Bitte drucken Sie das Formular aus und legen es dem Reparaturprodukt bei.

• **Reparaturauftrag (pdf)**

Geben Sie bitte bei Rückfragen zu Ihrem Auftrag stets die Gese-Auftragsnummer an.

Gese-Auftragsnummer: **REPA5901368/0**

Ihre Auftragsnummer: **12345678**

Sie haben Probleme beim Öffnen des Reparaturauftrags?

Sie benötigen zum Öffnen des Dokuments den Adobe Reader, den Sie sich kostenlos über den angegebenen Link herunterladen können.

▶ [Adobe Reader herunterladen](#)

Wir werden Ihren Auftrag so schnell wie möglich bearbeiten. Ihre Gese GmbH

[Weiterer Auftrag](#)

Reparaturauftrag ausdrucken und für eigene Unterlagen abspeichern



Unser Know-how steckt im Detail.



REPA5901368/0



Gese-GmbH
OT Prititz, Gewerbegebiet
DE-06682 Teuchern

Auftraggeber
Löseke & Sohn GmbH
Detmolder Str. 47
Paderborn
33100 Paderborn
Deutschland

Reparaturauftrag REPA5901368/0

Auftrag *Auftragsdatum:* 30.04.2015
Ihre Auftragsnr.: 12345678
Ihre Kommission: Herr Muster
Ansprechpartner:
E-Mail: 10430@test.de

Produkt *Hersteller:* DEWALT
Artikelnummer: DC212KA
Bezeichnung: AKKU BOHRHAMMER 18 V
Seitennummer:

Verrech. *Verrechnungsart:* Garantie
Verkaufsdatum: 04.02.2015

Versand *Versandart:* Eigenversand (Sie versenden selbst)
Lieferadresse: Löseke & Sohn GmbH
Detmolder Str. 47
33100 Paderborn

Fehler *Fehler:* Akku-Motor Verschiedenes
Beschreibung: Qualmt

Zubehör *Zubehör:* Akku 1 Stck
Beschreibung:

Gese-GmbH OT Prititz, Gewerbegebiet, DE-06682 Teuchern, Register und Registernummer: Stendal 213044
Geschäftsführer: Herr Walter Paul, Herr Mike Suske



der Reparaturauftrag wird jetzt zum Paket
beigelegt (dieser gilt als Lieferschein!!)

2. Produkt- und Auftragsdaten

Gewähltes Produkt

Artikelnummer: 102540KL Hersteller: DEWALT Modell: 102540KL-QW Bezeichnung: 18V STICHSÄGE LHON DC330KL

Produktdaten

Seriennummer

Seriennummer nicht lesbar

Ihre Auftragsdaten

Im Verhältnis von Auftrag

Ihre Kommission

Ihre Auftragsnummer

Auftragsverrechnung

- Garantie
- Festpreis Reparatur-Preisgruppe 6 entspricht 204,00 Euro (zzgl. MwSt.)
- Kostenvorschlag
- Limit - Ihre Preisobergrenze

Für einen weiteren Auftrag der gemeinsam mit dem vorigen Auftrag versandt werden soll, einfach im „Verhältnis von“ die letzte REPA- Nummer auswählen

VSTEST Gese Home Unternehmen Partner Shop Service Posteingang 0 Mein Konto ▾

Geräteverwaltung	Vollservice	Informationen	
<ul style="list-style-type: none">▶ Neuer Reparaturauftrag▶ Reparaturaufträge (3)▶ Meine Geräte▶ Gerät registrieren	<ul style="list-style-type: none">▶ Neuer Antrag▶ Kundenübersicht▶ Antragsübersicht▶ Geräteübersicht - Kunden	<ul style="list-style-type: none">▶ Reparaturablauf▶ SERVICE PLUS Partner finden	Der neue Gese-Online-Service ist speziell für unsere Kunden noch schneller, noch einfacher und noch besser. Hier können Sie als registrierter Nutzer Ihre Reparaturaufträge erfassen und verwalten, Sie können Kostenvoranschläge beantworten und Ihre komplette Fakturierung einsehen.

▲ ▲ ▲



Unter „Reparaturaufträge“ kann der Status abgerufen werden

Verlauf

Datum	Status	Details
08.07.2015 16:01	Abgeschlossen	
08.07.2015 16:00	Rechnung übermittelt	Rechnungsnummer: DGRA5036655, Gesamtkosten ohne MWST: 38,06EUR ▶ Rechnung anzeigen (PDF)
08.07.2015 16:00	Rücklieferung	Lieferschein DGLA5071772 ▶ Lieferschein anzeigen (PDF)
08.07.2015 12:31	Im Endtest/Probelauf	
07.07.2015 15:10	KV Antwort Reparieren	
07.07.2015 13:13	KV erstellt	▶ Kostenvoranschlag anzeigen (PDF)
07.07.2015 13:12	Auftrag in Arbeit	
07.07.2015 13:05	Bei GESE eingetroffen	GP Paket-Nr: 37892117873
07.07.2015 13:04	Datenänderung	Falsche: zu reparierender Artikel wurde von MUSTER AKKUGERÄT auf DCD710N geändert.
07.07.2015 13:04	Gerät wird geprüft	
07.07.2015 12:21	Datenänderung	Falsche: zu reparierender Artikel wurde von DCD710S2 auf MUSTER AKKUGERÄT geändert.
03.07.2015 14:01	Auftrag entgegengenommen	
03.07.2015 14:01	Auftrag übermittelt	
03.07.2015 13:59	Auftrag angelegt	▶ Auftrag anzeigen (PDF)

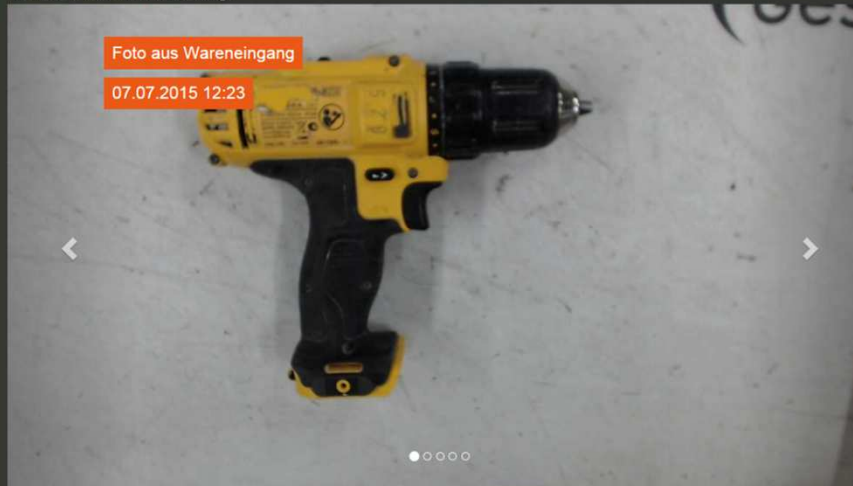
- **der detaillierte Statusverlauf wird angezeigt**
- **Lieferschein, Kostenvoranschläge, Rechnungen sind als PDF dauerhaft hinterlegt**



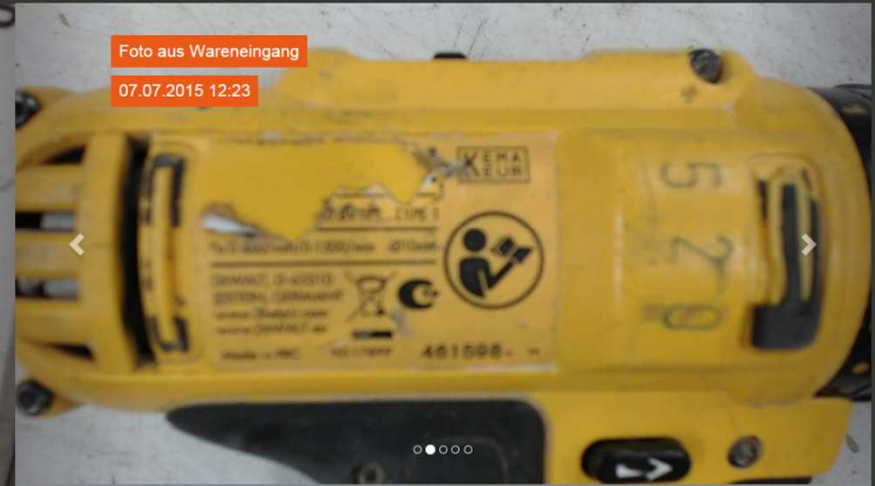
Unser Know-how steckt im Detail.

Bliddokumentation der Maschinen vom Wareneingang über Werkstatt bis zum Versand

Bliddokumentation Ihres Auftrags



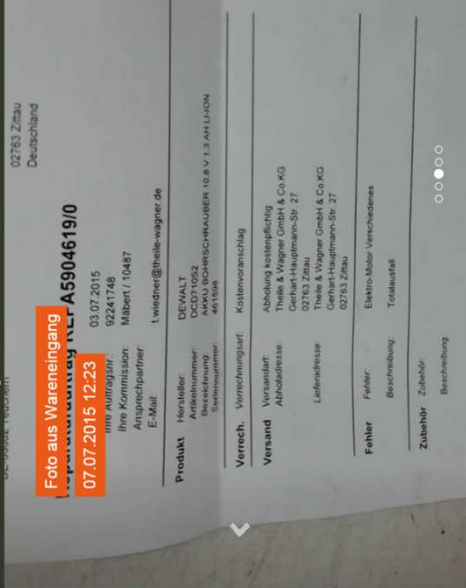
Bliddokumentation Ihres Auftrags





Unser Know-how steckt im Detail.

Bilddokumentation Ihres Auftrags



Bilddokumentation Ihres Auftrags



Details

Bilddokumentation Ihres Auftrags





Für Rückfragen zu unserem Onlinesystem stehen wir Ihnen gerne unter:

034445-22444

zur Verfügung