

# FAIR PLAY SERVICE: UNSERE NEUEN FLEXIBLEN AUFTRAGSARTEN \*

Ein erster Schritt unserer Einführung des Grünen Service für das Handwerk ist unser neues Service-Konzept von GeSe – der **Fair Play Service**. Und so können Sie Ihn nutzen!

Sie sind Händler?

Dann laden Sie sich einfach die neue GeSe-App herunter und erstellen Sie bequem einen Reparaturauftrag.



\* Wenn Sie noch eine Garantie auf Ihr defektes Elektrowerkzeug haben, betreffen Sie die folgenden Auftragsarten nicht.

Das Thema Nachhaltigkeit liegt uns besonders am Herzen. Aus diesem Grund wurde auch unser Fair Play Service entwickelt. Was wir bereits tun, um unseren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren, erfahren Sie in dieser [Broschüre zu unserem Grünen Service](#) für das Handwerk.

Sie wählen die für Sie passende Auftragsart.

## ► FIXX-IT-PREIS

Sie erhalten einen **Richtpreis** für die Reparatur. Liegen wir darunter bezahlen Sie auch nur die tatsächlichen Kosten. Liegen wir darüber erhalten Sie von uns einen **Kostenvoranschlag**.

## ► FIXX-MIX

Wir reparieren Ihr Gerät bis zum vorab genannten **Richtpreis**. Liegen die Kosten darüber, erteilen Sie uns schon die Freigabe für die Lieferung eines Hersteller-gestützten **Austauschgerätes**.

## ► FIXX-AUSTAUSCH

Bei dieser Auftragsart entscheiden Sie schon im Vorfeld dazu, dass Sie **keine Reparatur** möchten. Stattdessen entscheiden Sie sich für den Hersteller-gestützten Austausch.

Sie senden uns Ihr Gerät zu.

Je nach gewählter Auftragsart reparieren oder entsorgen wir **fachgerecht** Ihr Gerät und senden Ihnen Ihr repariertes oder Austauschgerät zu.

Ein Beispiel finden Sie auf der nächsten Seite.

# FAIR PLAY SERVICE: AM BEISPIELPRODUKT

## Ihr Gerät ist kaputt?

Öffnen Sie einfach Ihre GeSe-App, starten Sie einen neuen Reparaturvorgang und folgen Sie den vorgegebenen Schritten.

### 5 Gerät einschicken oder abholen lassen und Fair Play Punkte erhalten

Sammeln Sie Bonuspunkte mit jedem erteilten Reparaturauftrag und erwerben Sie im Austausch erneuerte (refurbished) Elektrowerkzeuge. Außerdem erhalten Sie auf jeden kostenpflichtigen Reparaturvorgang einen Händler-Rabatt sofort mit Rechnungslegung.

### 4 Auftragsart wählen

- FIXX-IT-PREIS**..... 41,65 €
- FIXX-MIX**..... 41,65 € / 287,27 €
- FIXX-AUSTAUSCH**..... 287,27 €

### 3 Gerät wählen

D2170K |



Aktuell sind die App-Funktionen ausschließlich für Dewalt-Produkte verfügbar, weitere Marken folgen.

### 1 Kundentyp wählen



Händler

### 2 Leistungsspektrum wählen

- Kostenpflichtig**
- Garantie**

In einem Garantiefall fallen für Sie keine Reparaturkosten an. Dann sind die Auftragsarten für Sie nicht relevant.

Einen neuen Reparaturauftrag können Sie nach wie vor auch über GOS2, den Online-Reparaturservice auf unserer Website, erstellen.