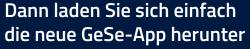
FAIR PLAY SERVICE: UNSERE NEUEN FLEXIBLEN AUFTRAGSARTEN *

Ein erster Schritt unserer Einführung des Grünen Service für das Handwerk ist unser neues Service-Konzept von GeSe – der Fair Play Service. Und so können Sie Ihn nutzen!



Sie sind Privatkunde, Händler oder gewerblicher Endkunde?



und erstellen Sie bequem einen Reparaturauftrag.





* Wenn Sie noch eine Garantie auf Ihr defektes Elektrowerkzeug haben, betreffen Sie die folgenden Auftragsarten nicht.

Das Thema Nachhaltigkeit liegt uns besonders am Herzen. Aus diesem Grund wurde auch unser Fair Play Service entwickelt. Was wir bereits tun, um unseren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren, erfahren Sie in dieser <u>Broschüre zu unserem Grünen Service</u> für das Handwerk.

Sie wählen die für Sie passende Auftragsart.



Sie erhalten einen Richtpreis für die Reparatur. Liegen wir darunter bezahlen Sie auch nur die tatsächlichen Kosten. Liegen wir darüber erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag.

▶ FIXX-MIX

Wir reparieren Ihr Gerät bis zum vorab genannten Richtpreis. Liegen die Kosten darüber, erteilen Sie uns schon die Freigabe für die Lieferung eines Hersteller-gestützten Austauschgerätes.

FIXX-AUSTAUSCH

Bei dieser Auftragsart entscheiden Sie schon im Vorfeld dazu, dass Sie keine Reparatur möchten. Stattdessen entscheiden Sie sich für den Hersteller-gestützten Austausch.

Sie senden uns Ihr Gerät zu.

Je nach gewählter Auftragsart reparieren oder entsorgen wir fachgerecht Ihr Gerät und senden Ihnen Ihr repariertes oder Austauschgerät zu.

Ein Beispiel finden Sie auf der nächsten Seite.

FAIR PLAY SERVICE: AM BEISPIELPRODUKT

Ihr Gerät ist kaputt?

Öffnen Sie einfach Ihre GeSe-App, starten Sie einen neuen Reparaturvorgang und folgen Sie den vorgegebenen Schritten.

Gerät einschicken oder abholen lassen

Auftragsart wählen

O FIXX-MIX...... 41,65 € / 287,27 €

O FIXX-AUSTAUSCH...... 287,27 €



Einen neuen Reparaturauftrag können Sie nach wie vor auch über GOS2, den Website, erstellen.

Kundentyp wählen







Gewerblich

Gerät wählen

D2170K



Aktuell sind die App-Funktionen ausschließlich für Dewalt-Produkte verfügbar, weitere Marken folgen.

Leistungsspektrum wählen

- Kostenpflichtig
- O Garantie

In einem Garantiefall fallen für Sie keine ten für Sie nicht relevant.