

DER NEUE **F**AIR **P**LAY **S**ERVICE

Wäre es nicht toll, ein defektes Elektrowerkzeug **schnell und einfach** reparieren lassen zu können, um so die hunderttausenden von Tonnen Elektroschrott, die jährlich produziert werden, zu minimieren?

Und wie wäre es, wenn dieser Reparaturservice so **transparent** gestaltet wäre, dass man nicht nur jederzeit den Reparaturstatus abrufen könnte, sondern auch noch eine **6-monatige Garantie** auf die eingebauten regenerierten Ersatzteile erhalten würde?

FAIR PLAY SERVICE: UNSERE NEUEN, FLEXIBLEN AUFTRAGSARTEN

Ein erster Schritt unserer Einführung des Grünen Service für das Handwerk ist unser neues Service-Konzept von GeSe – der **Fair Play Service**.

Er beinhaltet die folgenden transparenten sowie zeit- und ressourcensparenden Auftragsarten für unsere Privatkunden, Händler und gewerblichen Endkunden.



Privat



Händler



Gewerblich

Garantie

Wenn Sie noch eine Garantie auf Ihr defektes Elektrowerkzeug haben, betreffen Sie die folgenden Auftragsarten nicht. In diesem Fall stellen Sie, wie gewohnt, kostenfrei Ihren Reparaturauftrag bei uns ein und erhalten unter Berücksichtigung der Leistungskriterien des jeweiligen Herstellers ein neues Gerät oder eine Reparatur Ihres jetzigen Gerätes.

► FIXX-IT-PREIS

Bei FIXX-IT-PREIS wird Ihnen schon bei der Erstellung des Reparaturauftrags ein **Richtpreis angezeigt**, welcher von unserem internen Algorithmus berechnet wurde. Dieser Richtpreis gibt Ihnen an, wie viel eine ähnliche Reparatur in der Vergangenheit durchschnittlich gekostet hat. Wenn Sie mit diesem Preis für die Reparatur zufrieden sind, können Sie uns Ihr **Gerät sofort zuschicken** und unsere geschulten Mechaniker beginnen mit der Analyse. Dabei können sie zu zwei verschiedenen Ergebnissen kommen:

1. Sie stellen fest, dass die Reparaturkosten unterhalb des berechneten Richtwerts liegen oder genauso viel betragen würden. Ist dies der Fall, kann direkt mit der Reparatur begonnen werden und Sie bezahlen maximal den errechneten Höchstpreis. Liegen wir darunter, bekommen Sie **nur die tatsächlichen Kosten** in Rechnung gestellt.

Beispiel: Wenn der FIXX-IT-PREIS bei 85,00 € liegt, die Reparaturkosten sich jedoch nur auf **65,00 €** belaufen, dann bezahlen Sie selbstverständlich auch nur die **65,00 €**.

2. Die Analyse ergibt, dass die Reparaturkosten den Richtwert übersteigen würden. In diesem Fall erstellen wir für Sie einen **Kostenvoranschlag** und Sie entscheiden anschließend, ob eine Reparatur für Sie in Frage kommt.



► FIXX-MIX

Bei dieser Auftragsart wird das Gerät bis zum vorher **mitgeteilten Richtpreis** repariert, liegen die Kosten darüber, erteilen Sie uns mit FIXX-MIX schon die Freigabe für die Lieferung eines Hersteller-gestützten **Austauschgerätes**.

Beispiel: Bei Ihrem defekten Gerät handelt es sich um die klassische Tisch-, Kapp- und Gehrungssäge von DeWalt DW 743-N. Da die Reparaturkosten den Richtpreis überschreiten würden, erhalten Sie ein Austauschgerät, bei welchem es sich um das exakt gleiche oder das vom Hersteller vorgeschlagene Modell (DW 743-N) handelt.

Die Vorteile von FIXX-MIX sind, dass bei dieser Auftragsart zum einen die lange Zeitspanne zwischen Angebot und Entscheidungsfindung entfällt. Zum anderen werden weniger Ressourcen verbraucht, da unnötige Inhouse-Transportwege umgangen werden. Dadurch ist unser FIXX-MIX-Service **nachhaltig und zeitsparend**. Somit können wir Ihnen sogar einen 24h-Bearbeitungsservice im Hause GeSe anbieten.

► FIXX-AUSTAUSCH

Beim FIXX-AUSTAUSCH entscheiden Sie schon im Vorfeld dazu, dass Sie **keine Reparatur** möchten, da das Gerät Ihrer Meinung nach nicht reparabel ist. Stattdessen entscheiden Sie sich für den Hersteller-gestützten Austausch. Nachdem Sie uns ihr defektes Gerät zugesendet haben, damit wir es **fachgerecht recyceln** und entsorgen können, erhalten sie von uns ein **neues Gerät**.





FAIR PLAY SERVICE: MIT DER GESE-APP IN 5 MINUTEN ZUM FERTIGEN REPARATURAUFTRAG

Sie sind vom neuen Fair Play Service überzeugt? So können Sie ihn nutzen!



Lade Sie sich einfach die
neue GeSe-App herunter

und erstellen Sie bequem einen Reparatur-
auftrag. Sollte eine Reparatur nicht in Frage
kommen, übernehmen wir für Sie auch
die Entsorgung und liefern auf Wunsch ein
Ersatzgerät.



JETZT BEI
Google Play



Laden im
App Store

Übrigens

In der GeSe-App können Sie nicht nur neue Reparaturaufträge erstellen. Sie haben dort auch die Möglichkeit, Ihre Werkzeuge und die dazugehörigen Garantien zu verwalten. Wie das geht, erfahren Sie auf der [Website zur GeSe-App](#).



REPARATURSERVICE AUF DER GESE-WEBSITE

Einen neuen Reparaturauftrag können Sie nach wie vor auch über GOS2, den [Online-Reparaturservice](#) auf unserer Website, erstellen. Klicken Sie dafür einfach auf den Link.

FAIR PLAY SERVICE: EIN TEIL DES GRÜNEN SERVICE FÜR DAS HANDWERK

Das Thema Nachhaltigkeit liegt uns besonders am Herzen. Aus diesem Grund wurde auch unser **Fair Play Service** entwickelt. Wenn wir von Nachhaltigkeit und Fair Play sprechen, beziehen wir uns dabei auf zweierlei Ausrichtungen.

Zum einen sind wir Fair Play zu unseren Kunden. Um das zu gewährleisten, haben wir die oben beschriebenen, vollkommen preislich transparenten Auftragsarten eingeführt. Zum anderen sind wir jedoch auch Fair Play zur Umwelt. Was wir bereits tun, um unseren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren, erfahren Sie in dieser Broschüre zu unserem [Grünen Service für das Handwerk](#).

**Sie haben noch Fragen?
Dann kontaktieren Sie uns gerne!**



GeSe-GmbH

Gewerbegebiet 1 OT Prittitz
06682 Teuchern

Telefon: +49 34445 22444

E-Mail: kundendienst@gese-gmbh.de